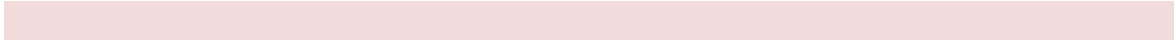


*Jaarverslag  
examenbureau  
Capabel Taal  
2009*

*Inhoudsopgave*

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INBEDDING IN DE ORGANISATIE .....</b>	<b>5</b>
PLAATS EXAMENBUREAU IN DE LIJN .....	5
INRICHTING EXAMENBUREAU .....	6
<b>3. AFNAME VAN DE EXAMENS .....</b>	<b>6</b>
LOCATIES .....	6
FREQUENTIE .....	7
<b>4. VOORWAARDE VOOR TOELATING TOT DE EXAMENS .....</b>	<b>7</b>
<b>5. DESKUNDIGHEID EXAMINATOREN .....</b>	<b>8</b>
INTERNE EXAMINATOREN .....	8
EXTERNE EXAMINATOREN .....	9
KENNISKRING EXAMINATOREN .....	10
<b>6. VASTSTELLEN VAN DE UITSLAG VAN DE EXAMENS .....</b>	<b>10</b>
<b>7. WAARBORGING VAN DE KWALITEIT VAN DE EXAMINERING .....</b>	<b>10</b>
<b>8. FUNCTIONERING VAN DE EXAMENCOMMISSIE .....</b>	<b>11</b>
<b>9. FUNCTIONEREN VAN DE COMMISSIE VAN BEROEP .....</b>	<b>12</b>
<b>10. INSCHRIJVEN IN HET HANDELSREGISTER .....</b>	<b>13</b>
<b>11. TOTAAL AANTAL DEELNEMERS 2008 .....</b>	<b>13</b>
<b>12. AANTAL DEELNEMERS PER ASSESSMENT, PORTFOLIO OF COMBINATIE .....</b>	<b>13</b>
VERSCHILLENDE AANTALLEN .....	13
<b>13. AANTAL GESLAAGDE EN GEZAKTE DEELNEMERS PER ASSESSMENT, PORTFOLIO OF COMBINATIE .....</b>	<b>14</b>
<b>14. AANTAL AFGEDANE EN IN BEHANDELING ZIJNDE BEROEPSZAKEN .....</b>	<b>16</b>
<b>15. AANTAL AFGEDANE EN IN BEHANDELING ZIJNDE KLACHTEN .....</b>	<b>16</b>
<b>16. AANTAL EN AARD VAN GECONSTATEERDE ONREGELMATIGHEDEN BIJ IDENTIFICATIE .....</b>	<b>17</b>

17.	SLAGINGSPERCENTAGE.....	17
18.	VERBETERPUNTEN EXAMINERING.....	18



## 1. Inleiding

*Capabel Taal is vanaf de invoering van de Wet Inburgering speler op de markt van de inburgering. Doel van de inburgering, zoals geformuleerd in de contracten met de opdrachtgever, zijn in ieder geval het deelnemen aan, en vervolgens het slagen voor het inburgeringsexamen. Het inburgeringsexamen bestaat uit twee delen, te weten het Centrale Examen, uitgevoerd door de IB-groep, en het praktijkexamen, uit te voeren door aangewezen exameninstellingen.*

*Capabel Taal heeft in november 2007 een aanvraag ingediend om toegelaten te worden als exameninstelling. Dit vanuit de volgende overwegingen:*

*Kwalitatief-inhoudelijk:*

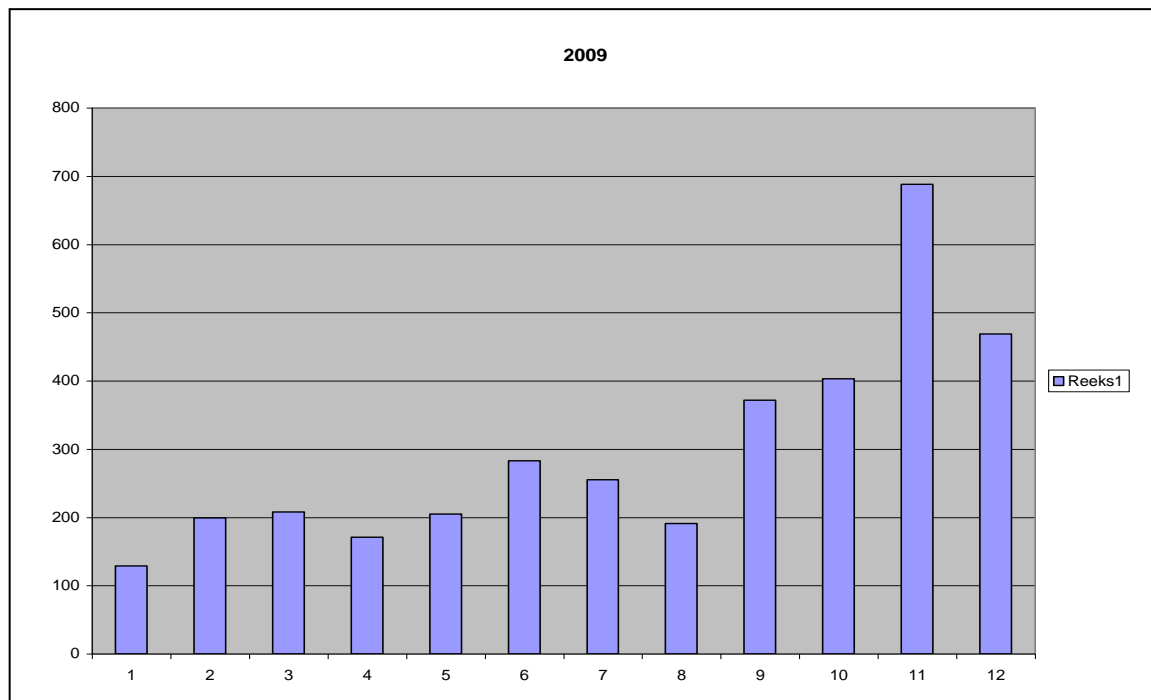
*-Het verzorgen van (praktijk-)examens door medewerkers “van de werkvloer” verhoogt de kwaliteit (en met name de richting) van de praktijkexamens, en het verzorgen van inburgeringstrajecten door examinatoren verhoogt de kwaliteit van de inburgeringstrajecten.*

*Kwalitatief-organisatorisch:*

*-Een eigen exameninstelling zijn betekent controle over doorlooptijden en snelheid van examinering van de eigen deelnemers.*

*Start*

*Capabel taal is op 13 maart 2008 gestart met het afnemen van praktijkexamens in het kader van de nieuwe Wet Inburgering. Vanaf die datum zijn er in een groeiend tempo examens afgenomen, op een groeiend aantal locaties. Vanwege de trage aanmelding van de deelnemers in de inburgeringstrajecten, met name vanuit de grote steden, is de examinering pas in de tweede helft van 2008 stevig op gang gekomen. Een probleem hierin was het beperkt aantal examinatoren waarover Capabel Taal in 2008 beschikte. Dit is ten dele opgelost door de inzet van een aantal freelance-examinatoren, die allen nog in 2007 het Certificaat examinator inburgeringsexamen hadden behaald. In 2009 zijn een beperkt aantal examinatoren opgeleid. Eind 2009 is het Capabel Taal toegestaan een volledige examinatoropleiding te vullen met kandidaten. .*



*In 2009 zijn ruim 3500 examens afgenomen waaraan ruim 3000 cliënten aan deelnamen. Er is gedurende het jaar een toename van de aantallen afgenomen examens te zien. In de maand december is de laatste twee weken nauwelijks geëxamineerd.*

*Omdat Capabel Taal voornamelijk deelnemers examineert die een traject volgen bij Capabel Taal zelf of bij de zusterorganisatie Alexander Calder, is te schatten hoe de examinering van 2010 gaat verlopen. Gezien de toenemende instroom in deze trajecten in 2009, verwachten we ook nog steeds een toename in het maandelijks aantal af te nemen examens.*

## 2. Inbedding in de organisatie

### Plaats examenbureau in de lijn

*Capabel Taal heeft samen met Alexander Calder arbeidsintegratie en IWA Wurkypuls een gezamenlijke "back office". De drie merken zijn afzonderlijke BV's als werkmaatschappij binnen de Calder Holding.*

*De directie van Capabel Taal / Alexander Calder arbeidsintegratie / IWA Wurkypuls wordt gevoerd door Dhr. H. Raaijman, Dhr. N. Tijdink en Mevr. A. van de Ven. Van deze is de laatste verantwoordelijk voor de administratieve organisatie. Een van de stafafdelingen binnen de*

*administratieve organisatie is de afdeling Controle. Deze afdeling wordt geleid door Dhr. T. Hovers. Begin 2008 is besloten dat het examenbureau, als afdeling, direct onder de afdeling Controle komt te hangen en dat Dhr. Hovers dan feitelijk leidinggevende wordt van het examenbureau. Feitelijk leidinggevende met betrekking tot de administratieve processen.*

*Inhoudelijk wordt de examenafhandeling geregeld door de examencommissie. De examencommissie bestaat uit drie personen. Hoofd van de examencommissie is Mevr. C. van Dijk. Zij is ook medewerker van de afdeling Kennis en Kwaliteit. Twee andere leden van de examencommissie zijn Mevr. A. Tijn en Mevr. A. Dibbets. Mevr. A. Tijn is gecertificeerd examiner (evenals Mevr. C. van Dijk), Mevr. A. Dibbets is medewerker van de afdeling Kennis.*

### **Inrichting examenbureau**

*Binnen Capabel Taal staat de exameninstelling bekend als “het examenbureau”. In maart is begonnen met één uitvoerend medewerker, op het einde van 2009 verstrekke het examenbureau al werk aan minimaal 5,8 FTE uitvoerende medewerkers. Niet meegerekend de hand- en spandiensten die met name vanuit de afdeling Controle van Capabel Taal is verleend.*

### **3. Afname van de examens**

*Voor het aanwijzen van examenlocaties heeft Capabel Taal vooral de overweging gehad daar de examens af te nemen waar de meeste deelnemers aan de eigen inburgeringstrajecten zijn. Vanwege de aard van de inburgeringaanbestedingen (eind 2007 hadden nog niet alle gemeentes aanbesteed, en daar waar gunningen waren was niet duidelijk of de totale volumes gehaald zouden worden) is oorspronkelijk gekozen voor zes locaties, toen duidelijk werd dat ook in Gouda veel behoefte was aan praktijkexamens, is er een zevende aan toegevoegd.*

### **Locaties**

*Examens zijn afgenomen op de zeven volgende locaties*

*Amsterdam, Bos en Lommerweg*

*Rotterdam, Zomerhofstraat*

*'s-Hertogenbosch, Het Wielsem*

*Arnhem, Velperweg.**Venlo, Dr. Nolensplein**Gouda, Hanzeweg*

	<i>Totaal</i>
<i>Amsterdam</i>	<b>345</b>
<i>Arnhem</i>	<b>913</b>
<i>Den Bosch</i>	<b>813</b>
<i>Rotterdam</i>	<b>822</b>
<i>Zwolle</i>	<b>275</b>
<i>Gouda</i>	<b>282</b>
<i>Venlo</i>	<b>123</b>
<i>Eindtotaal</i>	<b>3573</b>

**Frequentie**

*Alle locaties zijn veelvuldig gebruikt. Met name op de locaties Den Bosch, Arnhem en Rotterdam zijn in 2009 veel examens afgenomen. Dat hangt samen met het feit dat Capabel Taal bijna uitsluitend kandidaten examineert die bij Capabel Taal (of bij zusterorganisatie Alexander Calder) in traject zijn. Het afnemen van het praktijkexamen is het sluitstuk van een inburgeringstraject. In 2007, en ook nog in het begin van 2008, is de instroom van deelnemers aan inburgeringstrajecten moeizaam op gang gekomen. Positieve uitzonderingen hierin waren met name de regio's Gelderland en Noord Brabant. Vandaar dat deze een "voorsprong" hebben in aantallen. De verwachting is dat in 2010 de meeste examens zullen worden afgenomen in Amsterdam en in de in 2010 nieuw op te starten examenlocatie*

*in Den Haag.***4. Voorwaarde voor toelating tot de examens**

*Om toegelaten worden tot de examens moet een deelnemer aan een aantal voorwaarden voldoen. Het examenbureau controleert deze voorwaarden.*

- 1. Deelnemers moeten bekend zijn bij Capabel Taal of Alexander Calder zijnde een cursist, of*
- 2. Er moet een extern aanmeldformulier zijn en een voldane factuur*
- 3. Deelnemer moet bekend zijn bij API*

*Bij aanmeldingen bij het examenbureau worden interne en externe deelnemers van elkaar onderscheiden. Dit heeft vooral te maken met de facturering: aan deelnemers aan inburgeringstrajecten van Capabel Taal / Alexander Calder wordt niet gefactureerd, aan externe deelnemers wel. Conform de procedures (beschreven in het Kwaliteishandboek) worden externe aanmeldingen wel opgenomen in het cliëntvolgsysteem, nadat de factuur is voldaan wordt de cliënt ingevoerd in API en wordt deze ingepland en uitgenodigd. Interne cliënten worden direct in API “gezet”, en daarna ingepland en uitgenodigd.*

*In het geval van een praktijkexamen in de vorm van een panelgesprek is gekozen voor het voorafgaande aan de planning en uitnodiging controleren van het portfolio. Dit geschiedt altijd door een gecertificeerde examiner. Pas nadat het portfolio in orde is verklaard, is de procedure verder gegaan met planning en uitnodigen.*

#### **5. Deskundigheid examinatoren**

*In totaal heeft Capabel Taal gebruik gemaakt van 34 examinatoren.*

#### **Interne examinatoren**

*In 2009 heeft Capabel Taal gebruik gemaakt van 15 “interne” examinatoren, in loondienst bij Capabel Taal. . De examinatoren zijn gecertificeerd examiner. Het betreft de volgende personen:*

*Mevrouw C. van Dijk*

*Mevrouw A. Panhuysen*

*Mevrouw A. Teijl*

*Mevrouw A. Tremonti*

*Mevrouw A. de Zwart*

*De heer Th. Vissers*

*De heer J. Daemen*

*De heer P.Plaatzter*

*Mevrouw M. van Dorp*

*Mevrouw E. Kowalski*

*Mevrouw M. Richter*

*Mevrouw P. Groenewegen*

*Mevrouw R. Roeterink*

*Mevrouw S. Brielle*

*De heer J. Ramakers*

### ***Externe examinatoren***

*Daarnaast is er een beroep gedaan op 19 “externe” examinatoren. Deze hebben allen een freelance overeenkomst met Capabel Taal gesloten. Het betreft de volgende personen:*

*Mevrouw C. Apon*

*De heer L. Bakbachi*

*Mevrouw C. van Bueren*

*Mevrouw R. Bongers*

*Mevrouw L. Caron*

*Mevrouw R. Heiting*

*Mevrouw P. Kuipers*

*Mevrouw M. van der Lubbe*

*Mevrouw F. van de Meer*

*Mevrouw R. Mutsaers*

*Mevrouw M. Oosthout*

*Mevrouw S. Posthumus Meyjes*

*Mevrouw W. Schellevis*

*Mevrouw S. van Sorge*

*Mevrouw J. Stapelkamp*

*Mevrouw M. van Utrecht*

*Mevrouw I. Vermolen*

*Mevrouw M. van Vliet*

*Mevrouw M. Voorhuis*

*Van alle (zowel interne als externe) examinatoren is een certificaat voor het afnemen van het praktijkexamen Inburgering aanwezig.*

### ***Kenniskring examinatoren***

*Krachtens het opleidings- en ontwikkelingsbeleid van Capabel Taal zijn de examinatoren verenigd in de Kenniskring Examinatoren. De kenniskring is in 2009 viermaal bijeen geweest. De verwachting voor 2010 is dat de kenniskring examinatoren minimaal viermaal per jaar bijeenkomt.*

*Daarnaast spelen de examinatoren een belangrijke rol in de deskundigheid van de taal- en praktijkcoaches van Capabel Taal in de vorm van intervisiebegeleider en workshopbegeleider bij het inwerken van nieuwe medewerkers.*

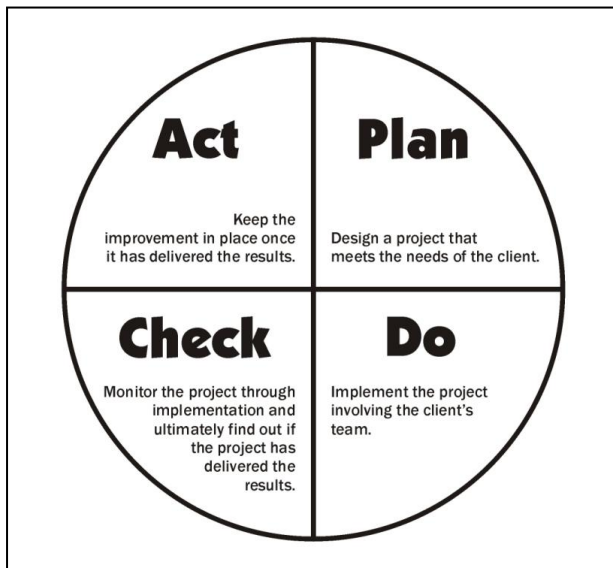
### ***6. Vaststellen van de uitslag van de examens***

*De examens zijn direct tijdens de afname of vlak na de afname beoordeeld. Er is vastgelegd welke beoordelaars welke examenproducten beoordeeld hebben, dit met het oog op een mogelijke kwaliteitscontrole achteraf op de kwaliteit van de beoordeling. Hierbij zijn de handleiding Assessment en Portfolio gevolgd, zoals vastgesteld als bijlage in de Wet Inburgering. De beoordelingsvoorschriften en de normering van het examen zijn in deze bijlage van de wet opgenomen.*

*De examencommissie heeft ieder resultaat van het praktijkexamen schriftelijk bekend gemaakt aan de kandidaat binnen de termijn van 10 werkdagen conform het examenreglement.*

### ***7. Waarborging van de kwaliteit van de examinering***

*Het examenbureau werkt nauw samen met de afdeling Kennis. Om de kwaliteit te waarborgen is een van de medewerkers de afdeling kennis ook lid van de examencommissie.*



*Capabel Taal maakt voor de waarborging van de kwaliteit gebruik van de PDCA cyclus. Hierin zijn twee niveaus te onderscheiden, te weten een structureel en een incidenteel. Het structurele niveau betreft het doorlopen van de cyclus voor het totale functioneren van het examenbureau. Het plan daarvoor is eind 2007 opgezet, de uitvoering in 2008 gestart.*

*Vanaf maart 2008 is het functioneren van het examenbureau vast onderdeel van het MT-overleg van Capabel Taal / Alexander Calder. Het MT-overleg is een maandelijks bijeenkomst met als deelnemers directieleden en regiomanagers met daaraan toegevoegd de hoofden van de stafafdelingen Verkoop en Kennis. Het directielid belast met de administratieve organisatie waaronder het examenbureau ressorteert, doet in samenspraak met het hoofd van de afdeling Kennis verslag in de vorm van de PDCA-cyclus.*

#### **8. Functionering van de examencommissie**

*De examencommissie is in 2009 viermaal bijeen geweest. Van de bijeenkomsten zijn verslagen gemaakt. Deze zijn bij de secretaris van de examencommissie beschikbaar.*

*De examencommissie bestaat uit de volgende leden:*

*Mevr. C. van Dijk, gecertificeerd examiner*

*Mevr. A.G.E. Tijn, gecertificeerd examiner*

*Mevr. A. Dibbets, stafmedewerker afdeling Kennis Capabel Taal BV*

*De activiteiten van de examencommissie hebben zich met name gericht op de volgende onderdelen:*

*Begeleiding examinatoren (met name de beoordelaarsbetrouwbaarheid)*

*Inwerken nieuwe examinatoren*

*Verandering WI mbt nieuwe profielen*

*Aanpassen examenreglement en procedures*

*Beoordeling portfolio's, inhoudelijk en procedureel*

*Uitvoeren verbeterplan nav de KCE-audit (zie hoofdstuk 17)*

## **9. Functioneren van de commissie van beroep**

*De commissie van beroep is in 2009 eenmaal bijeen geweest.*

*De commissie van beroep bestaat vanaf 1 november 2008 uit de volgende leden:*

*Drs.L.Poelmann, (lid, vz)*

*Mevrouw Poelmann (Linda) is directielid van Max Ernst BV*

*Drs. J. A.M. van Iersel (lid, plv vz)*

*De heer van Iersel (Hans) is hoofd afdeling kennis en Kwaliteit van Alexander Calder arbeidsintegratie*

*Mevrouw C.P.G. Klabbers (lid)*

*Mevrouw Klabbers (Toos) is projectadviseur bij Capabel Taal*

*Mevrouw M.C. Jansen (plv lid)*

*Mevrouw Jansen is projectadviseur bij Capabel Taal*

*Mevrouw T.R. de Groot (plv lid)*

*Mevrouw de Groot (Tineke) is projectadviseur bij Capabel Taal*

*Mevrouw J. Freijser (plv lid)*

*Mevrouw Freijser (Janine) is projectadviseur bij Capabel Taal*

### **10. Inschrijven in het handelsregister**

Capabel Taal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Zwolle onder nummer 33248481

### **11. Totaal aantal deelnemers 2009**

In totaal zijn er 3023 deelnemers geweest bij de examens. 2974 deelnemers hebben een traject gevolgd bij Capabel Taal of Alexander Calder. 49 deelnemers hebben zich als “externen” gemeld.

### **12. Aantal deelnemers per assessment, portfolio of combinatie**

#### **Verschillende aantallen**

De deelnemers aan de (in 2009 afgeronde) examens zijn op de volgende manier te verdelen:

Er zijn 2248 panelgesprekken afgenomen

Er zijn 714 praktijkexamens afgenomen in de vorm van drie assessments

Er zijn 605 praktijkexamens afgenomen in de vorm van zes assessments

In de nieuwe Wet Inburgering (WI) die op 1 januari 2007 van kracht is, hebben inburgeraars de keuze uit drie verschillende soorten praktijkexamens. Bij de meeste deelnemers waarvoor Capabel Taal of Alexander Calder inburgeringstrajecten uitvoert, is sprake van doorverwijzing vanuit de gemeentes. In een (klein) aantal gevallen spreekt een gemeentelijke opdrachtgever zijn voorkeur uit voor een bepaald soort praktijkexamen, in het overgrote deel worden hier geen voorkeuren voor uitgesproken. Zowel Capabel Taal als Alexander Calder propageren in de examensoort de portfolioroute. Dit vanwege het sterk participerend karakter van het portfolio-opbouw. Daarnaast bewerkstelligt de portfolioroute dat het examen zich met name richt op de door de inburgeraar gekozen onderwerpen, terwijl bij de assessmentroute een aantal willekeurige assessments worden gegenereerd.

De ervaring van 2008 leerde ons ook dat de assessmentroute voor veel deelnemers als belastend wordt ervaren. Al in de loop van 2008 is dit ondervangen door, indien voor de volledige assessmentroute is gekozen, deze op te splitsen in twee verschillende examendatum. Vermoeidheid zou in dat geval minder een rol gaan spelen.

**13. Aantal geslaagde en gezakte deelnemers per assessment, portfolio of combinatie**

*Portfolioroute*

In de portfolioroute zijn van de 2248 examens afgenomen. In 1641 keer betrof het een kandidaat die voor de eerste maal slaagde. In 289 keer betrof het een kandidaat die voor de eerste keer zakte. In 130 examens betrof het een kandidaat die voor de tweede maal slaagde. In 61 gevallen een kandidaat die voor de tweede maal zakte. In 12 examens slaagde de kandidaat voor de derde maal, in zeven gevallen zakte de kandidaat voor de derde maal. In 109 gevallen betrof het een kandidaat die met succes een "upgrade" deed van een oudkomersexamen (lezen en schrijven op A1) naar een volledig inburgeringsexamen (lezen en schrijven op A2)

<i>Portfolio 2009</i>	<i>Totaal</i>
<i>Eerste keer opgegaan, geslaagd</i>	<b>1641</b>
<i>Eerste keer opgegaan, gezakt</i>	<b>289</b>
<i>Tweede keer opgegaan, geslaagd</i>	<b>130</b>
<i>Tweede keer opgegaan, gezakt</i>	<b>61</b>
<i>Derde keer opgegaan, geslaagd</i>	<b>12</b>
<i>Derde keer opgegaan, gezakt</i>	<b>7</b>
<i>Upgrade naar A2 niveau</i>	<b>109</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>2248</b>

Dit betekent een slagingspercentage eerste maal van 85%.

### Combinatieroute

Vanuit de combinatieroute zijn er van de 714 deelnemers er 623 geslaagd, waarvan 389 in een keer. Vanwege de aard van de combinatieroute is moeilijk te definiëren of iemand een tweede of derde keer geslaagd is. Dat vanwege de meerdere assessments die een kandidaat aflegt. 234 kandidaten zijn geslaagd waarbij ze meer als drie assessments aflegden (wat impliceert dat men voor minimaal één assessment gezakt is). Voor 91 klanten geldt dat ze in 2009 een of meerdere assessments hebben afgelegd, maar nog niet tot drie met goed gevolg afgelegde examens zijn gekomen. Het slagingspercentage eerste keer is 54%

Combinatie 2009	Totaal
Drie assessments gedaan, geslaagd	<b>387</b>
Meer dan drie assessments afgelegd, geslaagd	<b>289</b>
Meer dan drie assessments afgelegd, nog niet geslaagd	<b>91</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>714</b>

### Volledige assessmentroute

Van de 714 klanten die in 2009 opgegaan zijn voor het de assessmentroute, zijn er 91 voor de eerste keer geslaagd. Dat is een percentage van 42 procent.

Assessment 2009	Totaal
Zes assessments gedaan, geslaagd	<b>263</b>
Meer dan zes assessments afgelegd, geslaagd	<b>84</b>
Zes of meer assessments afgelegd, nog niet geslaagd	<b>258</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>605</b>

#### **14. Aantal afgedane en in behandeling zijnde beroepszaken**

*De commissie van Beroep is in 2009 eenmaal bijeen geweest, op 17 april 2009. Dit naar aanleiding van een beroep wat ingesteld was door een deelnemer ten aanzien van een besluit van de examencommissie. Omdat de deelnemer het examen op een “verkeerd formulier” had gedaan, werd het examen ongeldig verklaard. De Commissie van Beroep oordeelde echter dat de deelnemer in kwestie hierin niets te verwijten was en dat de fout uitsluitende bij de examinatoren lag. De examencommissie heeft op grond hiervan het besluit herzien waardoor de deelnemer alsnog geslaagd is.*

*De Commissie van Beroep heeft naar aanleiding hiervan een aantal procedurele aanbevelingen gedaan om een vergelijkbare situatie in de toekomst te voorkomen.*

*Zie voor de samenstelling van de commissie van beroep hoofdstuk 7.*

#### **15. Aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten**

*De exameninstelling Capabel Taal beschikt over een klachtenreglement. Dit klachtenreglement is samen met het examenreglement de basis waarop een klacht gedaan kan worden. In 2009 is er een klacht geweest over het functioneren van de examencommissie, deze is afgedaan door de Commissie van Beroep. Geen klachten hebben de examencommissie bereikt over de afname van de examens of over andere zaken die te maken hebben met de examinering. Hierdoor is het dan ook niet mogelijk een overzicht te geven van het aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten.*

*Wel zijn twaalf verzoeken gedaan door het examenbureau om een uitspraak van de examencommissie.*

*Om onbekendheid van klachten te voorkomen, is op iedere vestiging van Capabel Taal (en dus op iedere examenafnamelocatie) een klachtenreglement aanwezig. Dit wordt de bezoeker bekend gemaakt door een “affiche” wat op iedere locatie in de ontvangstruimte hangt. Dit affiche is direct gerelateerd aan het Blik op Werk keurmerk.*

### 16. Aantal en aard van geconstateerde onregelmatigheden bij identificatie

In 2009 zijn geen onregelmatigheden bij identificatie geweest. Tijdens de audit door KCE eind augustus 2008 is door de auditoren benadrukt dat identificatie bij het Praktijkexamen Inburgering een de wezenlijke elementen is om fraude te bestrijden. Examinatoren hebben deze opmerkingen ter harte genomen, wat echter niet heeft geleid tot het constateren van identiteitsfraude. Onderdeel van het “ter harte nemen” is geweest het gebruik van de website [www.identiteitsdocumenten.nl](http://www.identiteitsdocumenten.nl) , zoals door de auditoren is aangegeven.

Bij Capabel Taal ligt identiteitsfraude niet direct voor de hand. Het overgrote deel van de deelnemers (ruim 95%) is afkomstig uit de “eigen” inburgeringscursussen. De deelnemers aan deze cursussen worden geëxamineerd op het moment dat de begeleiders van deze cursussen (iedere deelnemer heeft twee begeleiders, te weten een taalcoach en een praktijkcoach) de deelnemer er “klaar” voor vinden.

Echter, juist omdat het overgrote deel geen of weinig belang heeft bij identiteitsfraude, kan dit bij de examinatoren tot onachtzaamheid leiden bij deelnemers waarbij de organisatie dit niet in de hand heeft, te weten de “externe” deelnemers aan het examen. Met name op deze doelgroep controleren de examinatoren het identiteitsbewijs extra nauwkeurig.

### 17. Slagingspercentage

Van de deelnemers aan het examen is 70 % geslaagd. Dit is onder te verdelen in de volgende subgroepen:

2009	
Examensoort	Percentage
6 assessments	42%
3 Assessments	54%
Panelgesprek	85%
Eindtotaal	70%

Het betreft hier de deelnemers die voor de eerste maal geslaagd zijn. Het slagingspercentage is, naast de opsplitsing per soort examen, ook beschikbaar voor de verschillende examenlocaties van Capabel Taal. Zie de onderstaande tabel.

<b>2009</b>				
<b>Percentage eerste keer geslaagd</b>	<b>Soort</b>			
<b>examenlocatie</b>	<i>6 assessmen ts</i>	<i>3 Assessme nts</i>	<i>Panel- gesprek</i>	<i>Totaal</i>
<b>Amsterdam</b>	66%	59%	84%	78%
<b>Arnhem</b>	41%	54%	80%	66%
<b>Den Bosch</b>	50%	52%	90%	80%
<b>Gouda</b>	47%	47%	87%	58%
<b>Rotterdam</b>	20%	53%	84%	62%
<b>Venlo</b>	100%	75%	82%	81%
<b>Zwolle</b>	45%	87%	86%	78%
<b>Eindtotaal</b>	42%	54%	85%	70%

### **18. Verbeterpunten examinering**

Op 22, 23 en 24 september is capabel Taal door KCE bezocht voor een audit op de examinering voor inburgering. KCE is tot de conclusie gekomen dat de kwaliteit van de

*processen gericht op het afnemen van inburgeringsexamens geheel voldoet aan de criteria. Aan alle auditaspecten, zoals vermeld in het toetsingskader van KCE, wordt voldaan.*

*(Uit het rapport KCE Toezicht inburgeringsexamen)*

*Naast de kritieke aspecten vond de audit ook punten voor verbetering. Hiervoor is in oktober een Verbeterplan Exameninstelling Capabel taal geschreven, wat de examencommissie uitvoert. Volgens de PDCA-cyclus worden de verbeteringen in april 2010 gepresenteerd aan het management*